

Informativa privacy (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Telweb srl, con sede in Viale dell'Industria 6, 67039 Sulmona (AQ) in qualità di Titolare del trattamento, fornisce al Cliente l'informativa, dell'art.13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

1. Oggetto del trattamento. Il Titolare tratta: i) i dati forniti dal Cliente, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo e-mail, numero telefonico, dati bancari e i dati relativi ai servizi di Telweb srl; questi sono i dati comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente, a titolo esemplificativo, nel caso di contatto con personale tecnico, amministrativo e commerciale di Telweb srl o partner tecnologici di Telweb srl, debitamente nominati; ii) i dati legati alle preferenze ed interessi del Cliente, in particolare: l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social del Titolare o di partner tecnologici o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, le apparecchiature e le connettività utilizzate; questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati; iii) i dati di traffico telematico e telefonico, quali Log, indirizzo IP di provenienza, numero telefonico; iv) i dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies per conoscere le preferenze del Cliente.

2. Finalità del trattamento. I dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza: a) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b).e). f) GDPR- contratto. obbligo di legge, legittimo interesse). e in particolare: i) per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare; ii) per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui è parte il Cliente e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente; iii) nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare; iv) per l'adempimento di obblighi di legge. b) Per Finalità di Marketing (art. 6 lett. a) GDPR - Consenso), e in particolare: per informare il Cliente, con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Telweb srl e per proporgli questionari e ricerche di mercato.

3. Modalità del trattamento. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato;

4. Obbligatorietà o meno dei dati. Fra le informazioni raccolte presso il Cliente, alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del contratto, altre aiutano ad offrire al Cliente un servizio migliore, in particolare: i) il conferimento dei dati personali, trattati per le finalità di servizio è necessario per usufruire dei servizi richiesti; ii) il conferimento dati personali, trattati per le finalità di Marketing, è facoltativo, per cui il loro mancato conferimento non impedisce al Cliente la fruizione dei servizi, ma non potrà ricevere comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Conservazione dei dati. Il Titolare utilizza i dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, fino alla revoca del

consenso per finalità di marketing. In seguito, i dati del Cliente sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Accesso ai dati. I dati personali del Cliente sono accessibili a: i) personale autorizzato dal Titolare; ii) partner tecnologici e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Telweb srl nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App, assistenza Clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. Comunicazione dei dati. Telweb srl, in qualità di Titolare può comunicare i dati del Cliente senza il suo espresso consenso per le finalità di servizio: i) alle autorità giudiziarie, su loro richiesta; ii) alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita Telweb srl e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner tecnologici). Il Titolare può comunicare i dati a società terze per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine il Titolare chiederà, previa individuazione del soggetto Terzo a cui verranno trasmessi i dati, un apposito consenso al cliente prima della comunicazione. Questi soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, i dati del cliente non saranno diffusi.

8. Trasferimento dati. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 24.6 e 24.7. Per proteggere i dati del Cliente nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'interessato. Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli artt.15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 GDPR. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, il Cliente ha il diritto di: i) avere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile; ii) chiedere indicazioni e, nel caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei suoi dati personali; b) della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza; f) del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; in tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra UE ad un'organizzazione internazionale; iii) ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse; iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: a) se trattati illecitamente; b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati; e) in caso venga imposto dalla legge; f) nel caso in cui siano riferiti a minori. Telweb srl può rifiutare di cancellare i suoi dati

nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e d'informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se il Cliente non ha preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei dati; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che riguardano il Cliente che ha fornito previo suo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o se tecnicamente fattibile di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare; vii) opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; a fini di marketing (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale). Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Telweb srl porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte del Cliente, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti. Il Cliente in qualità di interessato può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i diritti inviando una richiesta via PEC al Titolare al seguente indirizzo e-mail telweb@pec.it Per i trattamenti di cui alla presente informativa, il Cliente ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

11. Titolare, DPO e Responsabili. Il Titolare e il Responsabile del trattamento è Telweb srl i cui dati di contatto sono i seguenti: Viale dell'Industria 6, 67039 Sulmona (AQ) c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati; pec: telweb@pec.it.