

Proposta contrattuale N. \_\_\_\_\_

Dati Anagrafici del cliente				
Nome / Cognome				
Indirizzo				Civico
CAP		Città		Provincia
Luogo / data di nascita				
Numero doc. identità				Rilasciato da
In data				Valido fino al
Codice Fiscale				
Telefono /Cellulare				

Installazione servizio				
Indirizzo				Civico
CAP		Città		Provincia

Fatturazione		
<input type="checkbox"/>	Invio fattura per posta (1,7€ a fattura)(*)	
<input type="checkbox"/>	Invio fattura per e-mail	E-mail di fatturazione

Servizi richiesti (*)

In ottemperanza di quanto previsto dalle norme vigenti, il cliente, per la connessione alla rete Telweb, ha la facoltà di utilizzare un modem/router di propria scelta. In tal caso la Telweb non potrà supportarlo nella configurazione ma si limiterà a fornire i dati di PPPoE e di VoIP necessari per la connessione alla propria rete. Diversamente il cliente potrà chiedere alla Telweb la fornitura in comodato d'uso gratuito di un modem wi-fi dual band a scelta dell'azienda. (art. 3.2 ed art. 3.3 delle Norme Generali di contratto).

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

(\*) I prezzi si intendono IVA inclusa;

(\*\*) Il contributo una-tantum si intende per attivazione standard (attivazione in condominio o villetta già servita). Per casi particolari sarà formulata un'offerta specifica (extra contributo attivazione).

(\*\*\*)l'utente è tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Inoltre il volume complessivo delle chiamate urbane, interurbane e verso i cellulari nazionali si intende non superiori a 1500 minuti mensili. Il traffico in eccesso sarà tariffato a 0,02€/minuto senza scatto alla risposta per le chiamate urbane ed interurbane e 0,06€/minuto senza scatto alla risposta per le chiamate verso i cellulari. In entrambi i casi la tariffazione è a secondo.

Il sottoscritto autorizza la Telweb all'attivazione dei numeri internazionali (iniziano con la numerazione 00) [ ]

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

- Il sottoscritto autorizza la Telweb ad utilizzare la mail \_\_\_\_\_ per l'invio delle fatture e per lo scambio di informazioni/comunicazioni sia di tipo tecnico che di tipo amministrativo. Il sottoscritto si impegna a leggere regolarmente le mail inviate all'indirizzo indicato.
- Il sottoscritto autorizza la Telweb ad utilizzare il numero cellulare \_\_\_\_\_ per ogni evenienza connessa al buon esito del processo di passaggio a Telweb anche con riferimento a problematiche tecnico-amministrative.

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

- Il sottoscritto autorizza la Telweb ad utilizzare i cavedi/tubi esistenti nella sua proprietà o nella proprietà del condominio presso cui è presente la sua abitazione per il passaggio della fibra ottica e a rimuovere il doppino telefonico esistente per favorire il passaggio della fibra. Autorizza inoltre ad installare i box di giunzione e di terminazione necessari per rendere funzionante l'impianto ed alla sostituzione della presa telefonica dell'appartamento con la borchia d'utente in cui è presente il connettore in fibra.
- Il sottoscritto autorizza la Telweb, tramite personale tecnico proprio o appartenente ad una ditta dalla stessa Telweb incaricata, ad eseguire i lavori di predisposizione interna al condominio e all'appartamento affinché, alla data stabilita di attivazione/migrazione del servizio, la nuova linea funzioni regolarmente. Il sottoscritto prende atto ed accetta che, in caso di un suo ripensamento successivo all'intervento del tecnico oppure nel caso in cui il passaggio del numero di telefono non vada a buon fine per il rifiuto da parte dell'altro Operatore, nulla potrà essere imputato a Telweb ed il contratto sarà comunque perfezionato.

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere stato messo a conoscenza che le prestazioni della connessione sono disponibili esclusivamente collegando il PC ad una delle porte Ethernet della CPE e che nessuna garanzia può essere data dalla Telweb per quanto riguarda la copertura e le prestazioni della connessione wireless. Pertanto la Telweb non è in alcun modo responsabile di scarsa copertura del wi-fi né di eccessi di latenze nella comunicazione né di scarse performance in termini di banda di trasmissione.

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza ed accetta che, nel solo caso di utilizzo di uno dei modem certificati dalla Telweb, per erogare il servizio di assistenza tecnica, i tecnici della società possano accedere, anche da remoto, sull'apparato stesso in modalità "Amministratore" ai soli fini di effettuare tutti i controlli e le riconfigurazioni necessarie per risolvere problemi e/o migliorare i servizi.

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Consenso del cliente al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telweb dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati, per:

- [ ] invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compiendo di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telweb, con modalità autorizzate di contatto (sms, mms, fax, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (telefonata con operatore);
- [ ] identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse;
- [ ] comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità autorizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare integralmente le condizioni contrattuali che disciplinano l'offerta e sono da intendersi quali parti integranti e sostanziali al presente modulo. Il cliente dichiara inoltre di aver letto attentamente e di accettare integralmente le norme generali di contratto e la carta dei servizi.

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

## MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA – SDD

## DATI DEL CREDITORE

Nome e ragione sociale: **Telweb s.r.l. soc. a socio unico**Indirizzo: **Viale dell'Industria, 6 - 67039 - Sulmona (AQ)**

## DATI DEL DEBITORE/CONTRAENTE

Nome e Cognome / ragione sociale: \_\_\_\_\_

Codice fiscale/Partita IVA: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_, civico: \_\_\_\_\_

Località: \_\_\_\_\_, cap: \_\_\_\_\_, provincia: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

**Tipo di pagamento: ricorrente** CONFERIMENTO MANDATO

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a TELWEB s.r.l. soc. a socio unico a richiedere alla Banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla Banca del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telweb s.r.l. soc. a socio unico. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto (\*).

(\* I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.

 REVOCA MANDATO

Il debitore revoca il mandato per addebito diretto SEPA in oggetto a Voi conferito e relativo agli ordini di incasso elettronici inviati all'Azienda e contrassegnati con le coordinate dall'Azienda o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda.

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

## Note:

- 1) I documenti di addebito (fattura, ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dalla Telweb al debitore.
- 2) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica, coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

*Spett.*

*Telweb S.r.l. società a socio unico Via dell'industria, 6  
67039, Sulmona (AQ)*

**OGGETTO: Richiesta portabilità numerazioni telefoniche verso Telweb.**

Io sottoscritto/a

Nome: \_\_\_\_\_, Cognome: \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

chiedo che venga prontamente attivata la procedura per il trasferimento in portabilità delle seguenti numerazioni :

attive su rete \_\_\_\_\_ in favore della Telweb S.r.l. in virtù del contratto sottoscritto in data \_\_\_\_\_

Distinti Saluti

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Gentile Cliente,

### RICHIESTA INSERIMENTO DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) DEVE riconsegnare il modulo, compilato correttamente, al suo nuovo fornitore, sia che voglia essere o meno pubblicato sugli elenchi.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al **"Registro pubblico delle opposizioni"** per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

#### 1 - VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEGLI ELENCHI TELEFONICI? [ ]

##### SE HA RISPOSTO NO:

*Compili solo questa sezione, e non risponda alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.*

Nome e Cognome / ragione sociale: \_\_\_\_\_

Codice fiscale/Partita IVA: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_, civico: \_\_\_\_\_

Località: \_\_\_\_\_, cap: \_\_\_\_\_, provincia: \_\_\_\_\_

##### SE HA RISPOSTO SI, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE

#### 2 - DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI? [ ]

Nome e Cognome / ragione sociale: \_\_\_\_\_

Codice fiscale/Partita IVA: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_, civico: \_\_\_\_\_

Località: \_\_\_\_\_, frazione \_\_\_\_\_, cap: \_\_\_\_\_, provincia: \_\_\_\_\_

Numeri di telefono:

### 3 - DATI FACOLTATIVI – VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI DATI? [ ]

**SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.**

Titolo di studio o di specializzazione \_\_\_\_\_  
*(Può essere indicato anche in forma abbreviata: Dott., Avv., Ing., Rag., Geom.)*

Professione o Attività \_\_\_\_\_  
*(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica. Se si intende pubblicare un numero di FAX, inserire in questo campo la parola FAX)*

### 4 - DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE IL SUO NUMERO DI TELEFONO POSSA RISALIRE AL SUO NOME? [ ]

**Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico o di un altro Suo dato.**

È d'accordo che ciò possa avvenire?

### 5 - VUOLE RICEVERE PUBBLICITA' PER POSTA? [ ]

**Lei ha diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.**

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria:

**Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.**

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**Presso i seguenti recapiti** potrà avere un'ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.  
 Sito web: [www.telweb.it](http://www.telweb.it); Email: [info@telweb.it](mailto:info@telweb.it); FAX: 0864-435305  
 Indirizzo postale: **Telweb S.r.l. soc. a socio unico – Via dell'industria, 6 – 67039 Sulmona (AQ)**

#### INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni Customer Operations per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzioni Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TELWEB SRL soc. a socio unico è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.telweb.it](http://www.telweb.it) (link privacy).

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_